**Príloha č. 1 - Formulár pre reklamáciu**

**Adresát: Patricia Richterová RAIN, spol. s r.o., Malá Čausa 289, 971 01 Malá Čausa**

**Uplatnenie reklamácie**

|  |  |
| --- | --- |
| Titul, meno a priezvisko: |  |
| Adresa bydliska: |  |
| E-mailová adresa: |  |
| Číslo objednávky a faktúry: |  |
| Dátum objednania: |  |
| Dátum prevzatia tovaru: |  |
| Tovar, ktorý je reklamovaný (názov a kód): |  |
| Popis a rozsah vád tovaru: |  |
| Ako zákazník predávajúceho požadujem, aby moja reklamácia bola vybavená nasledovným spôsobom: |  |
| Prajem si vrátiť peniaze na bankový účet (IBAN)/iným spôsobom |  |

Prílohy:

Dátum:

Podpis:

**Príloha č. 2 - Formulár pre odstúpenie od zmluvy**

**Adresát: Patricia Richterová RAIN, spol. s r. o., Malá Čausa 289, 971 01 Malá Čausa**

**Týmto vyhlasujem, že v súlade so zákonom č. 102/2014 Z. z.** o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „Zákon o ochrane spotrebiteľa pri predaji na diaľku“) **odstupujem od Zmluvy:**

|  |  |
| --- | --- |
| Titul, meno a priezvisko: |  |
| Adresa: |  |
| E-mailová adresa: |  |
| Číslo objednávky a faktúry: |  |
| Dátum objednania: |  |
| Dátum prevzatia tovaru: |  |
| Tovar, ktorý vraciam (názov a kód): |  |
| Dôvod vrátenia tovaru: |  |
| Spôsob pre vrátenie prijatých finančných prostriedkov: |  |
| Prajem si vrátiť peniaze na bankový účet (IBAN)/iným spôsobom |  |

Upozornenie pre spotrebiteľa: Predávajúci je podľa § 10 ods. 4 Zákon o ochrane spotrebiteľa pri predaji na diaľku oprávnený požadovať od spotrebiteľa preplatenie zníženia hodnoty tovaru, ktoré vzniklo v dôsledku takého zaobchádzania s tovarom,

ktoré je nad rámec zaobchádzania potrebného na zistenie vlastnosti a funkčnosti tovaru.

**Dôležité upozornenie: v prípade, že chcete vrátiť tovar, ktorý Vám bol vyrábaný na mieru, na základe Vašich požiadaviek a rozmerov, a tento výrobok nebol v bežnej ponuke v našom e-shope www.shabbyromantic.sk, nemáte nárok na vrátenie alebo výmenu tovaru.**

Dátum:

Podpis: